



ERSAF - SOCIAL MEDIA POLICY

I canali ufficiali di **ERSAF** sono gestiti dall'Unità Organizzativa Direzione Generale\Comunicazione.

ERSAF è presente sui social media con i seguenti account istituzionali:

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[YouTube](#)

[Flickr](#)

Contenuti

I contenuti sono costantemente aggiornati con la pubblicazione di informazioni utili, bandi, eventi, opportunità.

I canali social di **ERSAF** pubblicano contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali di proprietà dell'Ente e/o sotto licenza Creative Commons CC BYND 3.0, e possono quindi essere riprodotti liberamente e devono sempre essere attribuiti all'autore.

Moderazione

La pagina Facebook, il profilo Instagram, la pagina LinkedIn e il canale YouTube vengono moderati da un team dedicato, dal lunedì al venerdì, in orario d'ufficio (esclusi i festivi).

ERSAF invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa.

ERSAF non risponde ai commenti fuori luogo o che riguardano dichiarazioni di soggetti politici o loro scelte.

ERSAF – ENTE REGIONALE PER I SERVIZI ALL'AGRICOLTURA E ALLE FORESTE

Via Pola, 12 – 20124 Milano – tel. (+039) 02.67404.1 – fax (+039) 02.67404.299

www.ersaf.lombardia.it – info@ersaf.lombardia.it

P.E.C.: ersaf@pec.regione.lombardia.it

C.F./P.IVA 03609320969

ERSAF si riserva di rimuovere commenti ritenuti illeciti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, lesivi della privacy altrui che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Vengono scoraggiati, soggetti a moderazione e/o cancellati - a discrezione di **ERSAF** - commenti riconducibili alle seguenti tipologie:

- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza o la sicurezza dei sistemi pubblici;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy;
- contenuti di natura pubblicitaria e, più in generale, che utilizzino i messaggi a scopo commerciale (promozione, sponsorizzazione e vendita di prodotti);
- commenti dal testo incomprensibile;
- commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam e/o interventi reiterati dallo stesso contenuto;
- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic).

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione: nei canali social di **ERSAF** - che non si assume la responsabilità di contenuti pubblicati dagli utenti nei commenti - non è prevista alcuna censura preventiva. Saranno tuttavia rimossi commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento. ERSAF si riserva inoltre il diritto di usare il *ban* o il blocco per impedire ulteriori interventi, segnalando se necessario l'utente alle forze dell'ordine preposte.

Non riceveranno risposta i commenti pubblici o i messaggi privati che violano i principi e le regole espresse in questa social media policy.

Le richieste di informazione e le segnalazioni degli utenti che provengono attraverso commenti pubblici o messaggi privati vengono valutate e trasmesse agli uffici competenti o, se opportuno e possibile, gestite direttamente. I tempi di risposta, variano in base alla tipologia di richiesta.

Non tutto può essere risolto attraverso i canali social media, ma faremo il possibile per indicarvi le soluzioni migliori.

ERSAF-Comunicazione@ersaf.lombardia.it